



FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea programelor și performanțelor

Anul universitar 2025/2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei			Evaluarea programelor și performanțelor				Codul disciplinei	ULR2624
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină							Lect. univ, dr. Horia Mihai Raboca	
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele							Conf. univ. dr. Raluca Antonie Lect. univ. dr. Simona Creța	
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	VI	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	DOb

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	125	din care: 3.5. SI	7 7	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	2 4	3.6. AT (6) + TC (18) + AA (0)	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							24
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							36
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							35
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	101						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125						
3.9. Numărul de credite	5						



4. Precondiții

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Platforma de eLearning a FSPAC, https://moodle.fspac.ubbcluj.ro/

6. Competențe

6.1. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: C1.4. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingere a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private. C4.4. Va ști să analizeze și evalueze, utilizând teoriile, metodologiile și procedurile din domeniu, impactul deciziilor, procedurilor și a instrumentelor strategice asupra instituțiilor publice și/sau private.
Aptitudini	Studentul este capabil să: A1.2. Studentul este capabil să aplice analize multicriteriale, folosind metode standard de evaluare, cu privire la procesele de asigurare a calității din structurile administrative. A4.4. Studentul este capabil să elaboreze și coordoneze programe sau politici publice care răspund la problemele cu care se confruntă organizația.
Responsabilități și autonomie	1. Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale. 2. Studentul va putea aplica tehnici de relaționare în grup, va deprinde și va exercita rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală

7. Obiectivele disciplinei

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu noțiunile de bază specifice acestui domeniu, cu principalele tipuri și sisteme de evaluare, metode, respectiv modele de evaluare a programelor.
7.2. Obiectivele specifice	Înțelegerea utilității evaluării programelor și performanțelor în administrația publică; Cunoașterea principalelor metode de colectarea a datelor necesare evaluării unui program. Identificarea diferitelor tipuri, modele și metode de evaluare. Identificarea și înțelegerea indicatorilor unui program precum și a indicatorilor de performanță organizaționali

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
-------------	-------------------	------------



Modulul I. Unitatea 1. Concepte de bază în evaluarea programelor. Diferența evaluare monitorizare. Criterii de evaluare. Componentele unui program. Modelul logic al unui program	Studiu individual pe baza suportului de curs, a sintezelor și prezentărilor PPT. de pe pagina de Moodle a cursului	50 % AI, SI
Unitatea 2. Principalele tipuri de evaluare. Sisteme de evaluare.	Idem.	
Unitatea 3. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Idem.	
Modulul II. Unitatea 1. Metode de evaluare a programelor din administrația publică.	Idem.	50 % AI, SI
Unitatea 2. Modele de evaluare a programelor.	Idem.	
Unitatea 3. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Idem.	
Unitatea 4. Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Idem.	
Bibliografie: 1. Antonie, Raluca. Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică, suport de curs elaborat în tehnologia ID, 2018, disponibil pe platforma e-learning a FSPAC. 2. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). Evaluation for the 21st Century: A Handbook. Sage Publications: London, 1997. 3. Chen, Huey T. Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness. Sage Publications: London, 2005. 4. Gârboan, Raluca. Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social. Accent, 2006. 5. Patton, Michael Q. Qualitative Research and Evaluation Methods. Sage Publications: London, 2002. 6. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. Evaluation: a systematic approach. Sage Publications: London, 1999. 7. Rotariu, Traian și Petru Iluț. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Polirom: Iași, 2000.		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Modulul 1. Unitatea 1, 2 Prezentarea principalelor concepte în evaluarea programelor - proiect, program, politică publică, evaluare/monitorizare, criterii de evaluare. Recunoașterea componentelor unui program. Prezentarea principalelor caracteristici ale diferitelor tipuri de evaluare. Evaluarea sumativă și evaluarea formativă.	Prelegere, și dezbateri pe baza și/sau prezentate ca studii de caz	2 ore
Modulul 1. Unitatea 3. Metode calitative și cantitative de colectare a datelor în evaluarea programelor. Modulul 2. Unitatea 1 Prezentarea principalelor metode de evaluare a programelor - evaluarea proceselor, evaluarea rezultatelor, analiza nevoilor, analiza SWOT, analiza cost-beneficiu.	Prelegere, și dezbateri pe baza și/sau prezentate ca studii de caz	3 ore
Modulul 2, Unitatea 2,3 și 4 Prezentarea principalelor modele de evaluare a programelor. Recunoașterea și designul indicatorilor. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță. Prezentarea etapelor unei evaluări.	Prelegere, și dezbateri pe baza și/sau prezentate ca studii de caz	3 ore
Bibliografie: 1. Antonie, Raluca. Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică, suport de curs elaborat în tehnologia ID, 2018, disponibil pe platforma e-learning a FSPAC. 2. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). Evaluation for the 21st Century: A Handbook. Sage Publications: London, 1997. 3. Chen, Huey T. Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness. Sage Publications: London, 2005.		



4. Gârboan, Raluca. Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social. Accent, 2006. 5. Patton, Michael Q. Qualitative Research and Evaluation Methods. Sage Publications: London, 2002. 6. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. Evaluation: a systematic approach. Sage Publications: London, 1999. 7. Rotariu, Traian și Petru Iluț. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Polirom: Iași, 2000		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Tema 1 (TC1) După parcurgerea bibliografiei se va realiza o lucrare în care va fi prezentat o detaliere a unei politici publice pe diferite programe si mai apoi pe diferite proiecte. Vor fi specificate scopul, obiectivele programelor și al proiectelor	Pe pagina de Moodle a cursului sunt încărcate toate informațiile necesare temei de control	Conform calendarului
Tema 2 (TC2): După parcurgerea bibliografiei se va realiza o lucrare în care se va prezenta designul evaluării. Vor fi menționate tipul de evaluare și metoda de evaluare ce poate fi aplicată programului ales, respectiv indicatorii de evaluare/performance	Pe pagina de Moodle a cursului sunt încărcate toate informațiile necesare temei de control	Conform calendarului
Bibliografie: Antonie, Raluca. Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică, suport de curs elaborat în tehnologia ID, 2018, disponibil pe platforma e-learning a FSPAC Gârboan, Raluca. Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social. Accent, 2006.		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Nu este cazul		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu conținutul altor cursuri similare. Conform unor întâlniri formale cu reprezentanți ai instituțiilor publice dar și alți angajatori ai absolvenților programului de administrație publică conținutul cursului acoperă așteptările specialiștilor din acest domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la acest curs. Calitatea și corectitudinea analizei efectuate	Examen cu întrebări grilă pe platforma moodle	50 %
10.5. TC / AA	Înțelegerea legăturii și relației în politică, proiect și program	Evaluarea TC 1	25 %
	Capacitatea de a realiza designul unei evaluări menționând tipul de evaluare și metoda de evaluare ce poate fi aplicată programului ales,	Evaluarea TC 2	25 %
10.6. Standard minim de performanță Pentru a promova examenul studenții trebuie să obțină minim nota 5. Plagiatul si alte forme de fraudă academică se sancționează conform Codului Etic al studenților FSPAC accesibil la adresa https://fspac.ubbcluj.ro/ro/resurse/administrative/regulamente. Plagiatul și tentativa de fraudă la examen se sancționează cu nota 1 la acest curs. Toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea Universității Babeș-Bolyai, orice formă de hărțuire sau de discriminare față de student fiind interzisă			



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



FSPAC
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Facultatea de Științe Politice,

Administrative și ale Comunicării

Str. Traian Moșoiu nr. 71

Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132

Tel. 0361 12 15 05

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						

Coordonator de disciplină
Lect univ. dr. Horia Mihai Raboca

Tutore de disciplină
Conf. univ. dr. Raluca Antonie
Lect. univ. dr. Simona Creța

Data
Septembrie 2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf. univ. dr. Radu Bianca Veronica

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



Programul de studii: Administrație publică
Disciplina: Evaluarea programelor și performanțelor
Anul de studii: III
Grupa: ID
Semestrul: II

CALENDARUL DISCIPLINEI

Pe ri oa da	Să ptă mă na	Activități tutoriale (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		EVALUĂRI	
		Tema	Nr. ore	Tematica	Termen predare/Nr.o re	Activitate a	Nr. ore	Data	Tipul (E/C/V)
Pr eg ăți re cu re nt ă	1								
	2								
	3	Modulul 1. Unitatea 1, 2 Prezentarea principalelor concepte în evaluarea programelor - proiect, program, politică publică, evaluare/monitorizare, criterii de evaluare.	2 ore						



	Recunoașterea componentelor unui program. Prezentarea principalelor caracteristici ale diferitelor tipuri de evaluare. Evaluarea sumativă și evaluarea formativă.								Administrative și ale Comunicării Str. Traian Moșoiu nr. 71 Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132 Tel. 0364 42 45 05
4									
5	Evaluarea TC 1		Tema 1 (TC1) După parcurgerea bibliografiei se va realiza o lucrare în care va fi prezentat o detaliere a unei politici publice pe diferite programe si mai apoi pe diferite proiecte. Vor fi specificate scopul, obiectivele programelor și al proiectelor						V (25%)
6									
7	Modulul 1. Unitatea 3. Metode calitative și cantitative de colectare a datelor în evaluarea programelor. Modulul 2. Unitatea 1 Prezentarea	3 ore							



	principalelor metode de evaluare a programelor - evaluarea proceselor, evaluarea rezultatelor, analiza nevoilor, analiza SWOT, analiza cost-beneficiu.								Administrative și ale Comunicării Str. Traian Moșoiu nr. 71 Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132 Tel. 0364 42 15 05
8									
9	Evaluarea TC 2		Tema 2 (TC2): După parcurgerea bibliografiei se va realiza o lucrare în care se va prezenta designul evaluării. Vor fi menționate tipul de evaluare și metoda de evaluare ce poate fi aplicată programului ales, respectiv indicatorii de evaluare/performant a						V (25%)
10									
11	Modulul 2, Unitatea 2,3 și 4 Prezentarea principalelor modele de evaluare a programelor. Recunoașterea și designul indicatorilor. Indicatorii ai	3 ore							



		programului. Indicatori de performanță. Prezentarea etapelor unei evaluări.								Administrative și ale Comunicării Str. Traian Moșoiu nr. 71 Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132 T. 0364 12 15 05
Se siu ne ex a me ne	12									
	13									
	14									
	1	Examinări (prima dată)						Mai 2026	E (50%)	
	2	Examinări (a doua dată)						Iunie 2026	E (50%)	
	3									
	4									

E – examen, C – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,
Lect. univ, dr. Horia Mihai Raboca

Tutore,
Conf. univ. dr. Raluca Antonie
Lect. univ. dr. Simona Creța