

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea programelor și performanțelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică (la extensia Bistrița)
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Evaluarea programelor și performanțelor			Codul disciplinei	ULR2624
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. univ. dr. Horia Mihai Raboca				
2.3. Titularul activităților de seminar - Tutorele	Conf. Univ. dr. Raluca Antonie Lect. univ. dr. Creța Simona				
2.4. Anul de studiu	3	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu	2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)		

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână IF	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ ID	48	3.5.1 SI	77	3.6 AT (6) + TC (18) + AA (0)	24
		3.5.2. AI	24		
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					41
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				101	
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Platforma eLearning a UBB

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență

CP1	Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice, non-guvernamentale și/sau private.
CP4	Aplicarea instrumentelor strategice pentru dezvoltarea instituțională.
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Absolventul va putea îndeplini la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, sarcinile profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1	C1.4. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingerii a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private.	A1.2. Va putea să aplice analize multicriteriale, folosind metode standard de evaluare, cu privire la procesele de asigurare a calității din structurile administrative.
CP1	C1.6. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingerii a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private.	
CP4	C4. 4. Va ști să analizeze și evalueze, utilizând teoriile, metodologiile și procedurile din domeniu, impactul deciziilor, procedurilor și a instrumentelor strategice asupra instituțiilor publice și/sau private.	A4.4. Va fi capabil să elaboreze și coordoneze programe sau politici publice care răspund la problemele cu care se confruntă organizația.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul va înțelege ce reprezintă procesul de evaluare a programelor și utilitatea acestuia în administrația publică.
2. Studentul va ști principalele criterii de evaluare a programelor.
3. Studentul va ști componentele unui program și va înțelege felul în care sunt relaționate acestea, conștientizând importanța utilizării modelului logic al programelor în procesul de evaluare.
4. Studentul va înțelege utilitatea diferitelor tipuri și metode de evaluare a programelor.
5. Studentul va înțelege utilitatea diferitelor metode de culegere a datelor necesare în procesul de evaluare a programelor.
6. Studentul va înțelege utilitatea indicatorilor în procesul de evaluare a programelor.
7. Studentul va cunoaște principalele etape parcurse în procesul de evaluare a programelor în administrația publică.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul va avea capacitatea de a proiecta și implementa o evaluare a unui program.
2. Studentul va putea măsura performanța unui program prin intermediul unor indicatori sau întrebări de evaluare.

8. Conținuturi

8.1 AI, SI	Metode de predare - învățare	Observații
<i>Modulul I. Aspecte teoretice privind evaluarea programelor și performanțelor</i> Unitatea 1. Concepte de bază în evaluarea programelor. Diferența evaluare	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a	20% SI

monitorizare. Criterii de evaluare. Componentele unui program. Modelul logic al unui program.	prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	
Modulul I. Unitatea 2. Principalele tipuri de evaluare.	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	20% SI
Modulul I. Unitatea 3. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	10% SI
<i>Modulul II. Aspecte practice privind evaluarea programelor și performanțelor</i> Unitatea 1. Metode de evaluare a programelor din administrația publică.	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	20% SI
Unitatea 2. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	20% SI
Unitatea 3. Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Studiu individual pe baza suportului de curs, pe baza materialelor bibliografice, precum și a prezentărilor PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului.	10% SI
Bibliografie 1. Antonie, Raluca, Creța, Simona Claudia, Bratu, Petruț și Raboca Horia, <i>Evaluarea programelor și performanțelor</i>, suport de curs elaborat în tehnologia ID. 2. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i>. Accent, 2006. 3. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>. Polirom: Iași, 2000. 4. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i>. Accent, 2004.		
8.2 AT	Metode de predare - învățare	Observații
Modulul I. Aspecte teoretice privind evaluarea programelor și performanțelor Unitatea 1. Concepte de bază în evaluarea programelor. Diferența evaluare monitorizare. Criterii de evaluare. Componentele unui program. Modelul logic al unui program. Unitatea 2. Principalele tipuri de evaluare. Unitatea 3. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	3 ore
Modulul II. Aspecte practice privind evaluarea programelor și performanțelor Unitatea 1. Metode de evaluare a programelor din administrația publică. Unitatea 2. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță. Unitatea 3. Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	3 ore
Bibliografie 1. Antonie, Raluca, Creța, Simona Claudia, Bratu, Petruț și Raboca Horia, <i>Evaluarea programelor și performanțelor</i>, suport de curs elaborat în tehnologia ID. 2026.		

2. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i> . Accent, 2006. 3. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> . Polirom: Iași, 2000. 4. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i> . Accent, 2004.		
8.3. TC	Metode de predare - învățare	Observații
Exercițiul 1. Componentele unui program. Evaluarea formativă, evaluarea sumativă.	Exercițiu individual realizat pe baza cunoștințelor furnizate în suportul de curs, materiale bibliografice, precum și prezentări PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului. Fișa de lucru va putea fi descărcată de pe platforma de e-learning a UBB, de pe pagina cursului. După ce este completată de studenți, va fi încărcată în secțiunea TC1 până la termenul limită stabilit. Pe pagina e-Learning UBB a cursului sunt încărcate informațiile necesare pentru îndeplinirea sarcinii și se vor oferi clarificări pe parcursul activităților tutoriale stabilite.	9 ore
Exercițiul 2. Indicatori. Metode de evaluare a programelor.	Exercițiu individual realizat pe baza cunoștințelor furnizate în suportul de curs, materiale bibliografice, precum și prezentări PPT disponibile pe pagina de e-Learning UBB a cursului. Fișa de lucru va putea fi descărcată de pe platforma de e-learning a UBB, de pe pagina cursului. După ce este completată de studenți, va fi încărcată în secțiunea TC1 până la termenul limită stabilit. Pe pagina e-Learning UBB a cursului sunt încărcate informațiile necesare pentru îndeplinirea sarcinii și se vor oferi clarificări pe parcursul activităților tutoriale stabilite.	9 ore
Bibliografie 1. Antonie, Raluca, Creța, Simona Claudia, Bratu, Petruț și Raboca Horia, <i>Evaluarea programelor și performanțelor</i> , suport de curs elaborat în tehnologia ID. 2026. 2. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i> . Accent, 2006. 3. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> . Polirom: Iași, 2000. 4. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i> . Accent, 2004.		
8.4. AA	Metode de predare - învățare	Observații
	Nu este cazul.	Nu este cazul.
Bibliografie Nu este cazul.		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 AI, SI	Înțelegerea noțiunilor discutate și învățate pe parcursul semestrului. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la acest curs.	Examen scris cu întrebări tip grilă și exerciții practice.	50%

9.5 TC / AA	Exercițiul 1. Componentele unui program. Evaluarea formativă, evaluarea sumativă.	Fișă de lucru încărcată pe platforma de e-learning UBB.	25%
	Exercițiul 2. Indicatori. Metode de evaluare a programelor.	Fișă de lucru încărcată pe platforma de e-learning UBB.	25%
9.6 Standard minim de promovare			
- Pentru a promova examenul, studenții trebuie să obțină minim nota 5. - Notele obținute la teme pe parcursul semestrului nu vor putea fi modificate în sesiunea de reexaminare (reanță sau mărire de notă). - Notele obținute la teme pe parcursul semestrului se vor adăuga la nota finală doar dacă studenții au promovat examenul (au obținut la examen minim nota 5). - Plagiul și alte forme de fraudă academică se sancționează conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf - Plagiul și tentativa de fraudă la examen sau la redactarea temelor pe parcursul semestrului se sancționează cu nota 1. - Toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea Universității Babeș-Bolyai, orice formă de hărțuire sau discriminare față de studenți este interzisă.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Coordonator de disciplină
Lector univ. dr.
Horia Mihai Raboca

Raboca
Horia Mihai

Digitally signed by
Raboca Horia Mihai
Date: 2026.10.12
08:33:19 +03'00'

Data
28.09.2026

Tutore de disciplină
Conf. univ. dr.
Antonie Raluca

Antonie
Raluca

Digitally signed
by Antonie Raluca
Date: 2026.10.12
08:33:01 +03'00'

Tutore de disciplină
Lect. univ. dr. Creța Simona

Creța Simona
Claudia

Digitally signed by Creța
Simona Claudia
Date: 2026.10.11 15:21:38
+03'00'

Responsabil de studii ID,
Conf. univ. dr.
Radu Bianca Veronica

Radu Bianca
Veronica

Digitally signed by Radu Bianca
Veronica
DN: cn=Radu Bianca Veronica, o=ou,
email=bianca.radu@fspac.ro, c=US
Date: 2026.10.10 12:25:11 +03'00'