

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea programelor și performanțelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică (la Extensia Bistrița)
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Evaluarea programelor și performanțelor			Codul disciplinei	ULR2624
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. univ. dr. Horia Mihai Raboca				
2.3. Titularul activităților de seminar - Tutorele	Lect. univ. dr. Horia Mihai Raboca				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	6	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu	2.8. Tipul disciplinei		Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					23
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				77	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Nu este cazul.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență

CP1	Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice, non-guvernamentale și/sau private.
CP4	Aplicarea instrumentelor strategice pentru dezvoltarea instituțională.
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Absolventul va putea îndeplini la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, sarcinile profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1	C1.4. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingerii a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private.	A1.2. Va putea să aplice analize multicriteriale, folosind metode standard de evaluare, cu privire la procesele de asigurare a calității din structurile administrative.
CP1	C1.6. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingerii a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private.	
CP4	C4.4. Va ști să analizeze și evalueze, utilizând teoriile, metodologiile și procedurile din domeniu, impactul deciziilor, procedurilor și a instrumentelor strategice asupra instituțiilor publice și/sau private.	A4.4. Va fi capabil să elaboreze și coordoneze programe sau politici publice care răspund la problemele cu care se confruntă organizația.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul va înțelege ce reprezintă procesul de evaluare a programelor și utilitatea acestuia în administrația publică.
2. Studentul va ști principalele criterii de evaluare a programelor.
3. Studentul va ști componentele unui program și va înțelege felul în care sunt relaționate acestea, conștientizând importanța utilizării modelului logic al programelor în procesul de evaluare.
4. Studentul va înțelege utilitatea diferitelor tipuri și metode de evaluare a programelor.
5. Studentul va înțelege utilitatea diferitelor metode de culegere a datelor necesare în procesul de evaluare a programelor.
6. Studentul va înțelege utilitatea indicatorilor în procesul de evaluare a programelor.
7. Studentul va cunoaște principalele etape parcurse în procesul de evaluare a programelor în administrația publică.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul va avea capacitatea de a proiecta și implementa o evaluare a unui program.
2. Studentul va putea măsura performanța unui program prin intermediul unor indicatori sau întrebări de evaluare.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Importanța și scopul cursului. Aspecte organizaționale	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Concepte de bază în evaluarea programelor	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	

Diferența evaluare și monitorizare. Criterii de evaluare		
Componentele unui program.	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Modelul logic al unui program	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Principalele tipuri de evaluare.	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (metode calitative)	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (metode cantitative)	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Metode de evaluare a programelor din administrația publică.	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Elaborarea și implementarea unui sistem de evaluare	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Recapitulare Prezentări de proiecte	Prezentări în PowerPoint și discuții libere	
Bibliografie 1. Antonie, Raluca, Creța, Simona Claudia, Bratu, Petruț, <i>Evaluarea programelor și performanțelor</i> , suport de curs elaborat în tehnologia ID. 2. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i> . Accent, 2006. 3. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> . Polirom: Iași, 2000. 4. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i> . Accent, 2004.		
8.2 Seminar	Metode de predare - învățare	Observații
Prezentare și discutarea temei de proiect de grup. Aspecte organizaționale	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple.	
Delimitări conceptuale	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
Diferența evaluare și monitorizare. Criterii de evaluare	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple,	
Componentele unui program.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple,	
Modelul logic al unui program	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple,	
Principalele tipuri de evaluare.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple.	
Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (metode calitative)	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple,	
Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (metode cantitative)	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple.	
Metode de evaluare a programelor din administrația publică.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple,	
Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
Prezentări de proiecte	Prelegeri, discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
Bibliografie 1. Antonie, Raluca, Creța, Simona Claudia, Bratu, Petruț, <i>Evaluarea programelor și performanțelor</i> , suport de curs elaborat în tehnologia ID. 2026. 2. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i> . Accent, 2006. 3. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> . Polirom: Iași, 2000. 4. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i> . Accent, 2004.		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Înțelegerea noțiunilor discutate și învățate pe parcursul semestrului. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la acest curs.	Examen scris cu întrebări tip grilă și exerciții practice.	50%
9.5 Seminar	Modul de prezentare si pertinenta argumentării	Modul de prezentare si pertinenta argumentării	50 %
9.6 Standard minim de promovare			
- Pentru a promova examenul, studenții trebuie să obțină minim nota 5. - Notele obținute la teme pe parcursul semestrului nu vor putea fi modificate în sesiunea de reexaminare (restanță sau mărire de notă). - Notele obținute la teme pe parcursul semestrului se vor adăuga la nota finală doar dacă studenții au promovat examenul (au obținut la examen minim nota 5). - Plagiatul și alte forme de fraudă academică se sancționează conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf - Plagiatul și tentativa de fraudă la examen sau la redactarea temelor pe parcursul semestrului se sancționează cu nota 1. - Toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea Universității Babeș-Bolyai, orice formă de hărțuire sau discriminare față de studenți este interzisă.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării:
15.09.2026

Semnătura titularului de curs
Lect. univ. dr. Horia Mihai Raboca

Horia Mihai
Raboca

Digitally signed by Horia Mihai Raboca
DN: cn=Horia Mihai Raboca,
o=UBB Cluj, ou=FSPAC,
email=raboca@fspac.ro, c=RO
Date: 2026.10.11 22:36:59 +03'00'

Semnătura titularului de seminar
Lect. univ. dr. Horia Mihai Raboca

Horia Mihai
Raboca

Digitally signed by Horia Mihai Raboca
DN: cn=Horia Mihai Raboca,
o=UBB Cluj, ou=FSPAC,
email=raboca@fspac.ro, c=RO
Date: 2026.10.11 22:37:25 +03'00'

Data avizării în departament:
28.09.2026

Semnătura directorului de departament
Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu

Neamtu
Bogdana

Digitally signed by Neamtu Bogdana
DN: cn=Neamtu Bogdana, o=UBB,
ou=FSPAC,
email=neamtu@fspac.ro, c=RO
Date: 2026.10.11 19:24:07 +03'00'