

FIȘA DISCIPLINEI

Metode și tehnici de cercetare în științele sociale

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică (la extensia Bistrița)
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de cercetare în științele sociale			Codul disciplinei	ULR2104
2.2. Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Haruța				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Cristina Haruța				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu	2.8. Tipul disciplinei		Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități [comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				69	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice, non-guvernamentale și/sau private
CP6	Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din administrația publică, în mod cooperant, flexibil și eficient

Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Va putea îndeplini la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, sarcinile profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1	C1.1. Va cunoaște și va distinge principalele concepte, teorii, metodologii și proceduri utilizate în organizarea și funcționarea structurilor administrative.	A1.1. Va fi capabil să aplice principiile și metodele de bază ale domeniului pentru cercetarea unui aspect de complexitate medie din funcționarea unei structuri administrative.
CP1	C1.2. Va ști să formuleze ipoteze și să operaționalizeze concepte cheie specifice și relevante pentru domeniul administrativ.	
CP6	C6.1. Va ști să identifice și să analizeze problemele din administrația publică, în mod cooperant, flexibil și eficient.	A6.2. Va putea să analizeze și să evalueze situațiile problematice (deficiențe în comunicare, conflicte și crize) și apoi să formuleze strategii menite să contribuie la înlăturarea situațiilor problematice inițiale.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Va ști conceptele fundamentale ale cercetării științifice aplicate administrației publice, inclusiv teoria, ipoteza, variabila, validitatea, fidelitatea și diferențele dintre cercetarea cantitativă și cea calitativă
2. Va ști principiile măsurării și operaționalizării conceptelor, tipurile de scale și nivelurile de măsurare utilizate în cercetarea socială.
3. Va ști etapele proiectării unei cercetări, regulile formulării obiectivelor și ipotezelor, principiile explicării cauzale și principalele strategii de cercetare
4. Va ști caracteristicile metodelor de colectare și analiză a datelor, principiile utilizării SPSS și normele de elaborare a lucrărilor științifice.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Va putea să formuleze o problemă de cercetare relevantă pentru administrația publică, să stabilească obiective și ipoteze și să operaționalizeze conceptele analizate
2. Va putea să proiecteze o cercetare socială și să selecteze metodele adecvate de colectare a datelor, precum observația, experimentul, sondajul, interviul, analiza documentelor și studiul de caz
3. Va putea să organizeze, să prelucreze și să analizeze date calitative și cantitative, inclusiv prin utilizarea funcțiilor de bază ale programului SPSS
4. Va putea să interpreteze și să prezinte rezultatele cercetării și să elaboreze o lucrare științifică structurată, argumentată și conformă normelor de citare și integritate academică

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
S1. Noțiuni de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S2. Măsurarea: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S3. Proiectarea cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

S4. Metode de colectare a datelor: Observația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Metode de colectare a datelor: Experimentul, Caracteristici ale metodei experimentale, Tipuri de experimente, Metoda comparației	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S6. Sondajul de opinie: Caracteristici ale sondajelor de opinie, Tehnicile de sondare, Eșantionarea, Chestionarul	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Interviu: Interviu de grup, Ghidul de interviu, Rolul intervievatorilor, Selectarea cazurilor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Analiza documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Studiul de caz	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Analiza datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Analiza Datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor, Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Prezentarea datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor, Lucrul cu grafice	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Testarea ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor, Regresia liniară, Corelația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S14. Recapitulare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

Bibliografie obligatorie:

1. Suport de curs, Metode și tehnici de cercetare în științele sociale (autori Șandor, S.D. și Antonie, R.).

Bibliografie opțională/ recomandată:

2. Babbie, E., *Practica cercetării sociale*, Iași: Polirom, 2010.
3. Chelcea, S., *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative*, București: Editura Economică, 2001.
4. Durkheim, É., *Regulile metodei sociologice*, Editura Științifică, 1974.
5. King, R.F., *Strategia cercetării*, Iași: Polirom, 2005.
6. Rotariu, T. și Iluț, P., *Ancheta sociologică și sondajul de opinie*, Iași: Polirom, 1997.
7. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Iași: Polirom, 2000.
8. Șandor, S. D., *Analiză și cercetare în administrația publică*, Cluj-Napoca: Accent, 2004.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1. Exerciții de consolidare a cunoștințelor legate de noțiunile de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S2. Exerciții de măsurare: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

S3. Exerciții de proiectare a cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării.	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S4. Consolidarea cunoștințelor legate de noțiunile privind metodele de colectare a datelor: observația; exersarea construcției unei grile de observație	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Consolidarea cunoștințelor legate de experiment, caracteristici ale metodei experimentale, tipuri de experimente, metoda comparației <i>Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație.</i>	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S6. Consolidarea cunoștințelor legate de sondajul de opinie: caracteristici ale sondajelor de opinie, tehnicile de sondare, eșantionarea, exerciții de construcție a chestionarului	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Consolidarea cunoștințelor legate de interviu. <i>Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă)</i>	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Exerciții de analiză a documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Consolidarea cunoștințelor legate de studiul de caz	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Exerciții și probleme de analiză a datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Exerciții de analiză a datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor, Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Exerciții de prezentare a datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor, Lucrul cu grafice	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Exerciții de testare a ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor, Regresia liniară, Corelația <i>Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul unei program de prelucrare statistică.</i>	Descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S14. Recapitulare	Exemplificarea, problematizarea	

Bibliografie obligatorie:

1. Suport de curs, Metode și tehnici de cercetare în științele sociale (autori Șandor, S.D. și Antonie, R.).

Bibliografie opțională/ recomandată:

2. Babbie, E., *Practica cercetării sociale*, Iași: Polirom, 2010.
3. Chelcea, S., *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative*, București: Editura Economică, 2001.
4. Durkheim, É., *Regulile metodei sociologice*, Editura Științifică, 1974.
5. King, R.F., *Strategia cercetării*, Iași: Polirom, 2005.
6. Rotariu, T. și Iluț, P., *Ancheta sociologică și sondajul de opinie*, Iași: Polirom, 1997.
7. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Iași: Polirom, 2000.
8. Șandor, S. D., *Analiză și cercetare în administrația public*, Cluj-Napoca: Accent, 2004.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Pentru nota 5 studentul trebuie să identifice corect elemente precum: măsurarea și formularea ipotezelor, caracteristici ale metodelor de cercetare. Pentru nota 7 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză univariată a datelor. Pentru nota 10 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză bivariată a datelor. Conduita studenților în timpul examenului: studenții se vor legitima cu un act de identitate.	Evaluarea se va realiza față în față și va consta într-un examen scris, alcătuit din întrebări cu răspunsuri închise/multiple de tip grilă sau răspunsuri deschise/scurte, ce va dura aproximativ 45-60 de minute.	100%
9.5 Seminar/laborator	S5. Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație S7. Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă) S13. Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul unui program de prelucrare statistică.	Activitatea de la seminar (cele trei teme) este obligatorie. Temele trebuie predate la timp și conform cerințelor. O temă ce nu a fost predată la timp sau a fost predată într-o formă necorespunzătoare va duce la aplicarea unei penalizări constând în scăderea unui punct din nota finală (1 punct). <i>De ex.:</i> Un student care nu a predat două dintre cele trei teme obligatorii, va intra în examen cu nota 8. Un student care nu a predat o temă din cele trei obligatorii va intra în examen cu nota 9. Tentativele de plagiat vor fi penalizate. Regula se menține și pentru studenții reexaminați (în sesiunea de restanțe)	0%/-10%/-20%/-30%
9.6 Standard minim de performanță			
Prezența la seminar este obligatorie într-o proporție de 75%.			
În funcție de politica decanatului FSPAC și în conformitate cu regulamentele în vigoare ale Universității, intrarea în examen a studenților va fi condiționată de îndeplinirea condițiilor cu privire la numărul minim de prezente de la seminar. Studenții care nu reușesc să îndeplinească acest criteriu nu vor putea participa la examenul final nici în sesiunea normală,			

nici în cea de restanțe, fiind nevoiți să reconstrucție materia în anul universitar următor. La întâlnirile online studenții vor participa la camerele/ microfoanele pornite.

Conform regulamentelor UBB, la extensiile universitare până la 50% dintre întâlniri se vor ține în regim online.

În cadrul activităților de seminar propunem studenților trei tipuri de activități: dezbaterile noțiunilor prezentate în cadrul cursului, exerciții și probleme în vederea consolidării și evaluării nivelului de asimilare a cunoștințelor, rezolvarea de teme obligatorii.

Punctajul obținut la seminar nu poate fi recuperat /modificat în sesiunea de restanțe! Notele obținute pentru activitatea desfășurată pe parcursul semestrului (seminar) se păstrează și în sesiunea de restanțe.

Seminariile destinate învățării programului/ programelor de prelucrare statistică a datelor se vor desfășura folosind calculatorul pentru a aplica anumite proceduri de prelucrare a datelor asupra unor baze de date sub îndrumarea cadrelor didactice.

Pentru a promova disciplina studentul trebuie să ia în examen nota 5 (din 10)

"Plagiatul și alte forme de fraudă academică se sancționează conform Codului Etic al studenților FSPAC accesibil la adresa <https://fspac.ubbcluj.ro/ro/resurse/administrative/regulamente>."

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării:
14.09.2026

Semnătura titularului de curs

Lector univ. dr. Haruța Cristina

**Cristina
Haruta** Digitally signed
by Cristina Haruta
Date: 2026.10.11
20:35:02 +03'00'

Data avizării în departament:

26.09.2026

Semnătura titularului de seminar

Lector univ. dr. Haruța Cristina

**Cristina
Haruta** Digitally signed
by Cristina Haruta
Date: 2026.10.11
20:34:30 +03'00'

Semnătura directorului de departament

Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu

**Neamtu
Bogdana** Digitally signed by Neamtu Bogdana
DN: cn=Neamtu Bogdana, ou=UBB,
ou=FSPAC, email=neamtu@fspac.ro,
c=RO
Date: 2026.10.10 16:49:45 +03'00'